

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Royant Stone Art B.V.

Amstelveen, 01-07-2026

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Royant Stone Art B.V., statutair gevestigd te Amstelveen, kantoorhoudende aan Noorddammerweg 83 te (1187 ZS) Aalsmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 34040907.

Artikel 1 – Definities

Royant Stone Art: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Royant Stone Art B.V., ook handelend onder de naam Royant Stone.

Koper: iedere wederpartij van Royant Stone Art B.V.

Producten: alle ter uitvoering van een Overeenkomst door Royant Stone Art B.V. (af)geleverde of (af) te leveren zaken en alle Diensten.

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoe ook genaamd, die Royant Stone Art B.V. voor of ten behoeve van Koper verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Producten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die met Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop of nadere afspraak, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, orders en/of overeenkomsten betreffende de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Diensten en de uitvoering daarvan door Royant Stone Art B.V.

2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze verkoop- en leveringsvoorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Royant Stone Art B.V. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper wordt door Royant Stone Art B.V. van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Indien één of meer bedingen uit deze verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bedingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen door Royant Stone Art B.V. gedaan zijn geheel vrijblijvend. Alle voorbeelden, afbeeldingen, modellen en de daarbij behorende specificaties van Producten die met een aanbieding van Royant Stone Art B.V. worden meegestuurd, door Royant Stone Art B.V. worden getoond dan wel op de website van Royant Stone Art B.V. zijn opgenomen, dienen slechts tot het geven van een algemene indruk van het aangeboden. Aan afwijkingen die door Royant Stone Art B.V. niet als wezenlijke wijziging van het aangeboden worden aangemerkt kan Koper geen rechten ontleen en geven Koper niet het recht om betaling of ontvangst van de geleverde Producten c.q. Diensten te weigeren.

3.2 Royant Stone Art B.V. behoudt zich het recht voor om een door haar gedaan aanbod binnen twee (2) werkdagen na aanvaarding daarvan te herroepen. Aanvaarding van een door Royant Stone Art B.V. gedaan

aanbod kan slechts geschieden door een schriftelijke mededeling van een daartoe bevoegde persoon.

3.3 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Royant Stone Art B.V. gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Royant Stone Art B.V. aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. In dat geval doet Royant Stone Art B.V. een nieuw schriftelijk aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 van toepassing zijn.

3.4 Voorts komen overeenkomsten eerst tot stand nadat een bestelling door Royant Stone Art B.V. is geaccepteerd, dan wel, indien dit moment eerder is, zodra Royant Stone Art B.V. is begonnen met de uitvoering van de bestelling van Koper.

3.5 Royant Stone Art B.V. heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

3.6 Aanbiedingen zijn eenmalig en gelden niet voor nabestellingen.

Artikel 4 – Prijzen, facturering en betaling

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden opgegeven of overeengekomen prijzen voor levering EXW Amstelveen en zijn exclusief verpakkings- en verzendkosten, exclusief laden en lossen en exclusief belasting op toegevoegde waarde.

4.2 De prijzen van Royant Stone Art B.V. zijn gebaseerd op de tijdens de offerte- respectievelijk contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. In geval van verhoging van één of meer van deze factoren is Royant Stone Art B.V. gerechtigd de offerteprijs, respectievelijk contractprijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien een bestelling zonder vooraf overeengekomen prijs wordt gegeven, wordt deze bestelling - met inachtneming van het gestelde in artikel 3.4 - onafhankelijk van een eventueel vroeger gemaakte of gedane levering uitgevoerd tegen de op de dag van het binnenkomen van de bestelling geldende prijs.

4.3 Bij afkondiging van heffingen of bijzondere belastingen na de totstandkoming van de overeenkomst, alsmede bij wijziging daarvan voor zover van kracht tijdens het afsluiten van de overeenkomst, heeft Royant Stone Art B.V. het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en die prijsverhoging aan Koper te factureren, zelfs wanneer die prijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.

4.4 Betaling dient steeds plaats te vinden bij bestelling, dan wel, indien Koper beschikt over een toereikende kredietfaciliteit bij Royant Stone Art B.V., binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5 Ingeval van niet-tijdige betaling is Royant Stone Art B.V. bevoegd levering van andere door haar aan Koper verkochte Producten uit te stellen tot het moment waarop Koper zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde contractuele rente en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen.

4.6 Indien betaling op de 30e dag na de factuurdatum niet is geschied, is de Koper van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim, en is de Koper de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

4.7 Indien Koper surséance van betaling of een vergelijkbare buitenlandse regeling of zijn faillissement aanvraagt of zijn faillissement wordt aangevraagd of hij wordt opgenomen in de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen of een vergelijkbare buitenlandse regeling, zijn alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

4.8 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door Koper op de fatale datum is Royant Stone Art B.V. gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten - met een

minimum van 15% van de openstaande som - zijn voor rekening van Koper.

Artikel 5 – Levering en levertijd

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal Royant Stone Art B.V. de Producten leveren in overeenstemming met de leveringsconditie EXW Amstelveen, Nederland.

5.2 Indien Royant Stone Art B.V. op verzoek van Koper voor het vervoer zorg draagt, doet Royant Stone Art B.V. zulks slechts namens Koper en voor diens rekening en risico. Royant Stone Art B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor de door haar in verband met het vervoer gegeven opdrachten uit. Indien Koper geen speciale instructie heeft gegeven voor de keuze van de vervoerder, is Royant Stone Art B.V. in deze keuze geheel vrij.

5.3 Boven een bepaalde door Royant Stone Art B.V. vast te stellen waarde van een bestelling kan Royant Stone Art B.V. besluiten het vervoer van de Producten naar Koper te verzorgen. Indien Royant Stone Art B.V. daartoe overgaat, wordt dit gezien als een verzoek van Koper aan Royant Stone Art B.V. om het vervoer te verzorgen, waarbij het risico voor rekening en risico van Koper blijft.

5.4 Koper dient zelf voor een transportverzekering zorg te dragen. Deze is nooit bij het vervoer inbegrepen.

5.5 Als Royant Stone Art B.V. ten behoeve van Koper enigerlei douaneformaliteiten of soortgelijke handelingen verricht, verband houdende met de afwikkeling van de koopovereenkomst, geschieden deze handelingen steeds voor rekening en risico van Koper.

5.6 Koper garandeert Royant Stone Art B.V. dat hij ter zake van de invoer of doorvoer van door hem gekochte Producten steeds over de vereiste vergunningen beschikt en Koper vrijwaart Royant Stone Art B.V. dienaangaande voor alle aanspraken, vorderingen, belastingen of boetes van derden, waaronder begrepen enige nationale of buitenlandse overheid, dan wel enige Europese instantie.

5.7 Opgegeven leveringstermijnen zijdens Royant Stone Art B.V. zijn vrijblijvend en nooit te beschouwen als fatale termijnen.

5.8 Royant Stone Art B.V. is nooit in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen leveringstermijnen, doch hiervoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Royant Stone Art B.V. een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

5.9 Deelleveringen zijn te allen tijde toegestaan.

Artikel 6 – Niet-inontvangstneming

6.1 Indien niet anders is overeengekomen dan EXW Amstelveen, Nederland wordt geleverd, dient Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, na totstandkoming van genoemde overeenkomst de door hem gekochte Producten zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 48 uur af te halen, dan wel door een door of namens hem aangewezen vervoerder in ontvangst te laten nemen.

6.2 Indien Koper om welke reden dan ook buiten de wil en macht van Royant Stone Art B.V. de door Royant Stone Art B.V. ter (af)levering aangeboden Producten niet of niet tijdig in ontvangst neemt, wordt hem desondanks een factuur toegezonden en is hij niettemin gehouden om de overeengekomen betalingsvoorwaarden na te komen alsof de geleverde Producten wel door hem waren afgenomen.

6.3 Indien Koper de door Royant Stone Art B.V. geleverde Producten niet in ontvangst neemt, is Royant Stone Art B.V. gerechtigd deze voor rekening en risico van Koper op een door haar gekozen plaats op te slaan. Royant Stone Art B.V. is niet gehouden om enige schade - bijvoorbeeld doch niet uitsluitend ten gevolge van achteruitgang in kwaliteit of gewicht - in verband met de niet-inontvangstneming van de geleverde Producten aan Koper te vergoeden.

6.4 Indien echter na het verstrijken van een beperkte bewaartermijn, die gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname door Koper heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies

en/of bederf van de producten naar de mening van Royant Stone Art B.V. ingrijpen vereist teneinde schade zoveel mogelijk te beperken, is Royant Stone Art B.V. gerechtigd de betreffende producten aan derden te verkopen. Niet-nakoming door Koper ontslaat hem niet van de verplichting de volledige koopprijs te betalen.

Artikel 7 – Reclames

7.1 Koper is verplicht bij levering controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade aan geleverde Producten uit te voeren. Indien de Producten aan een vervoerder ter beschikking worden gesteld, dient Koper deze zaken door een door hem aan te wijzen persoon te laten inspecteren. Als geen persoon is aangewezen, wordt de chauffeur die de Producten namens Koper in ontvangst neemt, geacht de zaken namens Koper te inspecteren.

7.2 Reclames ter zake van hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade en/of gebreken dienen door de Koper zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 48 uur na levering als bedoeld in artikel 5 schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleverbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist worden beschouwd en de Producten worden geacht zonder aan de buitenkant zichtbare schade te zijn geleverd. Indien de tekortkomingen in de afgeleverde hoeveelheid minder dan 10% van het totaal bedraagt, is Koper gehouden het geleverde volledig te accepteren tegen evenredige vermindering van de koopprijs.

7.3 Reclames ter zake van ten tijde van levering niet-zichtbare schade en/of gebreken, alsmede andere reclames dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na levering als bedoeld in artikel 5 c.q. 5 dagen nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden door Koper bij Royant Stone Art B.V. schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd.

7.4 Als Koper klachten heeft inzake de kwaliteit van de geleverde Producten, dient hij de Producten door een beëdigd expert te laten expertiseren en Royant Stone Art B.V. gelegenheid te bieden al dan niet tegelijkertijd een contra-expertise te doen verrichten.

7.5 Te late of op verkeerde wijze bij Royant Stone Art B.V. ingediende reclames hebben geen rechtsgevolg en ontheffen Royant Stone Art B.V. van iedere aansprakelijkheid.

7.6 Indien wordt vastgesteld dat de geleverde Producten, ook met inachtneming van het gestelde in de laatste zin van artikel 3.1, niet voldoen aan de Overeenkomst, zal Royant Stone Art B.V. zich inspannen om in overleg met Koper binnen de kortst mogelijke termijn een vervangend Product te leveren. Voor zover wettelijk toegestaan is Royant Stone Art B.V. niet gehouden tot verdergaande schadevergoeding of andere compensatie. De betalingsvoorwaarden zoals neergelegd in artikel 4 blijven onverminderd van kracht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Indien Koper gebruik wil maken van de mogelijkheid te bestellen via de webshop van Royant Stone Art B.V. krijgt hij een unieke inlogcode waarmee hij bestellingen kan plaatsen. Vanaf het moment dat Royant Stone Art B.V. de inlogcode aan Koper heeft bekendgemaakt draagt Koper het risico van verkeerd en/of onbevoegd gebruik van deze inlogcode.

8.2 Royant Stone Art B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade wegens onjuiste of onvolledige informatie op haar website, inclusief de omschrijving van de door haar aangeboden Producten en de daarmee verband houdende gegevens, waaronder aangegeven levertijden. Ieder gebruik van de gegevens van de website gebeurt geheel voor eigen rekening en risico van Koper.

8.3 Royant Stone Art B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van (tijdelijke) onbereikbaarheid van de website of webshop van Royant Stone Art B.V.

8.4 Overigens aanvaardt Royant Stone Art B.V. slechts aansprakelijkheid voor de door Koper geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en

maximaal tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

8.5 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is in alle gevallen de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

8.6 Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Royant Stone Art B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die kan worden toegerekend aan het handelen of nalaten van de Koper of een door de Koper ingeschakelde derde.

8.7 Royant Stone Art B.V. is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in dit artikel.

8.8 Koper is jegens Royant Stone Art B.V. steeds volledig verantwoordelijk voor aanzuivering van douane- en transitodocumenten zoals - doch niet uitsluitend - T1- en T2-documenten.

8.9 Op eerste verzoek zal Koper aan Royant Stone Art B.V. afdoende zekerheid verschaffen voor de gevolgen van de mogelijke niet-aanzuivering van de hier bedoelde documenten, zoals het verschuldigd worden van invoerrechten en btw, boetes en renten.

8.10 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Royant Stone Art B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

8.11 Koper verplicht zich Royant Stone Art B.V. te vrijwaren van aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de door Royant Stone Art B.V. geleverde Producten, met name uit hoofde van persoonlijk letsel of dood.

8.12 Ingeval van overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming van Royant Stone Art B.V. in de nakoming van haar verplichtingen, wordt de leveringsverplichting van Royant Stone Art B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

8.13 Als overmacht gelden in ieder geval, doch niet uitsluitend, oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, mobilisatie, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, waaronder maar niet beperkt tot sanctie- en anti-corruptiemaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van de verkochte Producten door de leverancier van Royant Stone Art B.V., daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van Royant Stone Art B.V. als bij de derden die direct of indirect betrokken zijn bij de belevering van Royant Stone Art B.V. met de Producten en/of de benodigde materialen of grondstoffen, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige omstandigheden onafhankelijk van de wil van Royant Stone Art B.V., zelfs indien deze tijdens het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzienbaar waren. Als voorbeeld van overmacht geldt uitdrukkelijk ook de situatie dat de (hoofd)bank van Royant Stone Art B.V. voorschriften hanteert of gaat hanteren, die ten gevolge kunnen hebben dat bij het in stand blijven van de overeenkomst tussen Royant Stone Art B.V. en Koper de relatie van Royant Stone Art B.V. met deze bank verbroken zal worden of dreigt verbroken te kunnen worden, een en ander naar het oordeel van Royant Stone Art B.V.

8.14 Indien het nakomen van de Overeenkomst onmogelijk is geworden ten gevolge van de onder 8.13 bedoelde omstandigheden voor een periode van meer dan veertien (14) dagen, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst.

8.15 In het geval één van de onder 8.14 genoemde gebeurtenissen zich voordoet, is Royant Stone Art B.V. nimmer tot enige schadevergoeding jegens Koper gehouden.

8.16 Indien Royant Stone Art B.V. bij het intreden van een van de onder 8.14 genoemde omstandigheden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van de Producten afzonderlijk te factureren, en is

Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 De eigendom van alle door Royant Stone Art B.V. geleverde Producten wordt door Royant Stone Art B.V. uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling van al haar vorderingen - met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten - uit hoofde van overeenkomsten tot levering van Producten en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden heeft plaatsgevonden. Koper mag slechts in het kader van zijn normale bedrijfsvoering over de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten beschikken. Zolang de eigendom niet is overgegaan mag Koper de geleverde Producten niet verpanden of op andere wijze tot zekerheid geven. In geval derden op deze Producten beslag wensen te leggen of deze op andere wijze wensen uit te winnen, dient Koper Royant Stone Art B.V. onmiddellijk hierover te informeren.

9.2 Koper verplicht zich om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust op eerste verzoek aan Royant Stone Art B.V. ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Royant Stone Art B.V. of de door Royant Stone Art B.V. aan te wijzen persoon of personen om de plaats waar die Producten zich bevinden, te betreden teneinde die zaken terug te nemen en op te slaan in loods en ter keuze van Royant Stone Art B.V.

9.3 Royant Stone Art B.V. verschaft overeenkomstig het gestelde onder 9.1 aan Koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de Koper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Ter verzekering van de betaling van al hetgeen Koper op enig moment verschuldigd is, zal Royant Stone Art B.V. een retentie- en pandrecht hebben op alle zaken van Koper, die Royant Stone Art B.V. te eniger tijd onder zich heeft of zal verkrijgen, onder meer overeenkomstig het bepaalde in 9.2.

9.4 Op de Producten zijn steeds de goederenrechtelijke regels met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud van toepassing van het land waarin deze zich bevinden. Indien het mogelijk is in het betreffende recht, geldt naast het in de punten 1 tot en met 3 van dit artikel gestelde: a) In geval van wanprestatie door Koper heeft Royant Stone Art B.V. het recht om de geleverde Producten, alsmede de meegeleverde verpakings- en transportmaterialen, terstond tot zich te nemen en hierover naar eigen goeddunken te beschikken. Indien de wet dat voorschrijft impliceert dit ontbinding van de betreffende overeenkomst. b) Ook indien Koper de Producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf verkoopt draagt hij nu reeds voor alsdan aan Royant Stone Art B.V. alle vorderingen over die hij door de verkoop op een derde verkrijgt. Royant Stone Art B.V. aanvaardt deze overdracht en behoudt zich het recht voor de vordering zelf te incasseren zodra Koper niet correct aan zijn betalingsverplichting voldoet en, voor zover dat nodig mocht zijn, in verzuim is. c) Koper heeft het recht de Producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verwerken, al dan niet tezamen met producten die niet van Royant Stone Art B.V. afkomstig zijn. In de verhouding waarin de Producten van Royant Stone Art B.V. deel uitmaken van de tot stand gekomen zaak, verkrijgt Royant Stone Art B.V. de (mede-)eigendom van de nieuwe zaak, die Koper reeds nu voor alsdan aan Royant Stone Art B.V. overdraagt en die Royant Stone Art B.V. aanvaardt. d) Indien de wet voorschrijft dat Royant Stone Art B.V. een gedeelte van de bedongen zekerheden op verzoek moet prijsgeven in gevallen waarin deze de waarde van de nog uitstaande vorderingen met een bepaald percentage overtreffen, zal Royant Stone Art B.V. hieraan gehoor geven zodra Koper daartoe een verzoek doet en zulks door de boekhouding van Royant Stone Art B.V. wordt bevestigd.

Artikel 10 – Bijzondere garanties van Koper aan Royant Stone Art B.V.

10.1 (Inter)nationale sanctiemaatregelen

Koper garandeert: a) dat hij voldoet en zal blijven voldoen aan de op de uitvoering van de gesloten overeenkomst toepasselijke sanctieregelgeving van ieder land dat daarbij relevant is (“Sanctiewetgeving”); b) dat hij de gekochte goederen niet direct of indirect zal verkopen, overdragen, leveren, of op andere wijze beschikbaar zal stellen aan (rechts)personen, entiteiten, groepen of (overheids)organisaties die gesanctioneerd zijn op grond van de Sanctiewetgeving; en c) dat de onder a) en b) genoemde verplichtingen uit dit artikel eveneens zullen worden opgelegd aan iedere partij aan wie hij goederen, die hij van Royant Stone Art B.V. heeft betrokken, doorverkoopt of doorlevert.

10.2 (Inter)nationale anti-corruptiewetgeving

Koper garandeert: a) te allen tijde te voldoen aan de voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst toepasselijke anti-corruptieregelgeving van ieder land dat daarbij relevant is (“Anticorruptiewetgeving”); b) een strikt verbod te hanteren met betrekking tot elk aanbod aan en elke aanvaarding door werknemers of leden van het bestuur van Koper van enige in geld waardeerbare zaken of diensten zoals cadeaus, reises, vermaak of wat dan ook, voor zover kennelijk bedoeld als aansporing om in verband met de totstandkoming van een overeenkomst op een bepaalde manier te handelen; c) niets direct of indirect aan te bieden, te beloven of te geven aan enige politieke partij, campagne, overheidsinstantie, ambtenaar of aan werknemers van openbare instellingen, staatsbedrijven, organisaties, internationale instellingen en dergelijke, met als doel het verkrijgen of behouden van oneigenlijk voordeel in verband met de overeenkomst of Royant Stone Art B.V.; d) in verband met de uitvoering van de overeenkomst Royant Stone Art B.V. niets aan te bieden, beloven, geven of aanvaarden van een zakelijke relatie, tenzij daarvoor een redelijke grond bestaat en een en ander redelijk is in het kader van de dagelijkse gang van zaken en overigens voldoet aan lokale wetgeving; en e) Royant Stone Art B.V. onmiddellijk op de hoogte te stellen indien Koper verneemt van enige situatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst die mogelijk in strijd is met Anticorruptiewetgeving.

10.3 Niet-nakoming

Indien Koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit dit artikel voortvloeien, heeft Royant Stone Art B.V. het recht om zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Royant Stone Art B.V. zal niet gehouden zijn enige hieruit voortvloeiende schade aan de zijde van Koper te vergoeden, terwijl Koper volledig aansprakelijk is voor eventuele schade die ten gevolge van de niet-nakoming van dit artikel door Koper aan de zijde van Royant Stone Art B.V. mocht ontstaan.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met Royant Stone Art B.V. gesloten, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van de Eenvormige Koopwetten en het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 – Jurisdictie

12.1 De bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Royant Stone Art B.V. neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen partijen, tenzij Royant Stone Art B.V. er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper te onderwerpen.

12.2 De keuze van de Nederlandse rechter in artikel 12.1 laat onverlet de bevoegdheid van Royant Stone Art B.V. om de rechter te adiëren die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn geweest.

Artikel 13 – Taal

Deze algemene voorwaarden zijn vertaald naar verschillende talen. In geval van verschil of onduidelijkheid tussen de Nederlandse tekst en een vertaling, is de Nederlandse tekst leidend.

Artikel 14 – Monsters, afbeeldingen en productafwijkingen

14.1 Alle door Royant Stone Art B.V. verstrekte of getoonde monsters, afbeeldingen, modellen, kleurstalen, productfoto's, specificaties en overige gegevens dienen uitsluitend ter algemene aanduiding van de Producten en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Geringe afwijkingen in kleur, vorm, maat, gewicht, structuur, samenstelling, verpakking, glans, korrelgrootte of overige uiterlijke kenmerken zijn toegestaan en leveren geen tekortkoming op, voor zover deze afwijkingen naar hun aard of binnen de branche gebruikelijk zijn.

14.3 Koper kan aan geringe afwijkingen als bedoeld in dit artikel geen recht ontlenen op weigering van levering, ontbinding van de Overeenkomst, prijsvermindering, schadevergoeding of opschorting van enige betalingsverplichting.

Artikel 15 – Annulering, wijziging en retourneren

15.1 Een door Royant Stone Art B.V. geaccepteerde bestelling kan door Koper uitsluitend worden geannuleerd of gewijzigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Royant Stone Art B.V.

15.2 Royant Stone Art B.V. is gerechtigd aan annulering of wijziging van een bestelling voorwaarden te verbinden, waaronder vergoeding van reeds gemaakte kosten, inkoopverplichtingen, productiekosten, opslagkosten, administratiekosten en gederfde winst.

15.3 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Royant Stone Art B.V. en onder de door Royant Stone Art B.V. te stellen voorwaarden. Deze bepaling laat de klachttermijnen en reclameverplichtingen uit artikel 7 onverlet.

15.4 Producten die speciaal voor Koper zijn besteld, samengesteld, bewerkt, verpakt, gelabeld of anderszins klantspecifiek zijn geleverd, kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij Royant Stone Art B.V. uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist.

15.5 Retourzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van Koper. Royant Stone Art B.V. is gerechtigd retour ontvangen Producten te weigeren indien deze beschadigd, gebruikt, verontreinigd, onvolledig, verkeerd verpakt of niet meer verkoopbaar zijn.

Artikel 16 – Verpakking, opslag en aanvullende kosten

16.1 Royant Stone Art B.V. bepaalt de wijze van verpakking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kosten voor verpakking, pallets, emballage, speciale verpakkingen, etikettering, handling en verzending kunnen afzonderlijk aan Koper in rekening worden gebracht.

16.2 Indien Koper Producten niet tijdig afneemt of Royant Stone Art B.V. de Producten op verzoek of door toedoen van Koper moet opslaan, is Royant Stone Art B.V. gerechtigd opslagkosten, administratiekosten, handlingkosten en overige daarmee verband houdende kosten aan Koper in rekening te brengen.

16.3 Opslag door Royant Stone Art B.V. geschiedt steeds voor rekening en risico van Koper. Royant Stone Art B.V. is niet gehouden Producten langer te bewaren dan zij redelijkerwijs verantwoord acht, mede gelet op aard, kwaliteit, houdbaarheid en opslagruimte.

Artikel 17 – Gebruik, verwerking en doorverkoop van Producten

17.1 Koper is volledig verantwoordelijk voor de juiste opslag, behandeling, verwerking, toepassing, presentatie, etikettering, verkoop en doorverkoop van de Producten na levering.

17.2 Koper dient zelf te beoordelen of de Producten geschikt zijn voor het door hem beoogde gebruik, de beoogde toepassing, de beoogde markt en de eventuele doorverkoop aan derden.

17.3 Behoudens opzet of grove schuld van Royant Stone Art B.V. is Royant Stone Art B.V. niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste opslag, onoordeelkundig gebruik, onjuiste verwerking, onjuiste toepassing, vermenging met andere producten, wijziging van de Producten of doorverkoop onder andere voorwaarden dan door Royant Stone Art B.V. verstrekt.

17.4 Koper vrijwaart Royant Stone Art B.V. voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik, de verwerking, toepassing, opslag, presentatie, etikettering, verkoop of doorverkoop van de Producten door Koper of door derden aan wie Koper de Producten heeft geleverd.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door Royant Stone Art B.V. verstrekte of gebruikte ontwerpen, afbeeldingen, productfoto's, teksten, specificaties, monsters, modellen, verpakkingen, handelsnamen, logo's, presentaties, documentatie, prijslijsten, catalogi, websitecontent en overige materialen blijven uitsluitend berusten bij Royant Stone Art B.V. of haar licentiegevers.

18.2 Koper mag de in artikel 18.1 bedoelde materialen uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de normale verkoop van door Royant Stone Art B.V. geleverde Producten en uitsluitend met inachtneming van de door Royant Stone Art B.V. gegeven instructies.

18.3 Het is Koper niet toegestaan de in artikel 18.1 bedoelde materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royant Stone Art B.V. te kopiëren, wijzigen, verspreiden, openbaar te maken, te gebruiken voor eigen merken of producten, of aan derden ter beschikking te stellen.

18.4 Koper zal Royant Stone Art B.V. onmiddellijk informeren indien hij kennis krijgt van een mogelijke inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van Royant Stone Art B.V.

Artikel 19 – Webshop, digitale bestellingen en accountgebruik

19.1 Bestellingen via de webshop, per e-mail, via elektronische koppelingen of op andere digitale wijze worden geacht door of namens Koper te zijn geplaatst en zijn bindend. Onbevoegd gebruik van toegangsgegevens, inlogcodes of digitale bestelkanalen komt voor rekening en risico van Koper, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Royant Stone Art B.V.

19.2 Koper is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheren van gebruikersnamen, wachtwoorden, inlogcodes en overige toegangsgegevens. Koper dient Royant Stone Art B.V. onmiddellijk schriftelijk te informeren bij verlies, misbruik of vermoed misbruik van deze gegevens.

19.3 Royant Stone Art B.V. is niet gebonden aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in prijzen, voorraadindicaties, productinformatie, afbeeldingen, levertijden of andere gegevens in de webshop of andere digitale systemen.

19.4 Royant Stone Art B.V. is gerechtigd de toegang tot de webshop of digitale systemen tijdelijk of blijvend te beperken, op te schorten of te beëindigen indien zij daarvoor redelijke gronden heeft, waaronder betalingsachterstand, misbruik, veiligheidsrisico's of strijd met deze voorwaarden.

Artikel 20 – Privacy en gegevensverwerking

20.1 Voor zover Royant Stone Art B.V. persoonsgegevens verwerkt in het kader van offerteaanvragen, bestellingen, leveringen, facturering, klantenbeheer, communicatie of overige uitvoering van de Overeenkomst, verwerkt zij deze gegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

20.2 Koper staat ervoor in dat hij persoonsgegevens die hij aan Royant Stone Art B.V. verstrekt rechtmatig mag verstrekken en dat deze gegevens juist en volledig zijn.

20.3 Indien en voor zover tussen partijen een aparte privacyverklaring, verwerkersovereenkomst of andere regeling over gegevensverwerking geldt, prevaleert die regeling voor het daarin geregelde onderwerp.

Artikel 21 – Wijziging van voorwaarden

21.1 Royant Stone Art B.V. is gerechtigd deze verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe offerteaanvragen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten vanaf het moment waarop de gewijzigde voorwaarden aan Koper kenbaar zijn gemaakt of redelijkerwijs kenbaar konden zijn.

21.2 Wijzigingen gelden niet voor reeds tot stand gekomen Overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 22 – Bewijs en administratie

22.1 De administratie van Royant Stone Art B.V., waaronder begrepen offertes, orderbevestigingen, pakbonnen, vrachtbrieven, facturen, voorraadgegevens, digitale bestellingen, e-mailcorrespondentie en systeemregistraties, levert tussen partijen volledig bewijs op van de daarin opgenomen gegevens, behoudens door Koper te leveren tegenbewijs.

22.2 Koper dient eventuele onjuistheden in orderbevestigingen, pakbonnen, facturen of andere documenten van Royant Stone Art B.V. onverwijld schriftelijk te melden. Bij gebreke daarvan mag Royant Stone Art B.V. uitgaan van de juistheid daarvan.

Artikel 23 – Minimumorders, orderhoeveelheden en verpakkingseenheden

23.1 Royant Stone Art B.V. is gerechtigd minimumorderbedragen, minimale afnamehoeveelheden, staffels, verpakkingseenheden en afrondingen toe te passen.

23.2 Indien Koper een bestelling plaatst die afwijkt van toepasselijke minimumorders, verpakkingseenheden of afrondingen, is Royant Stone Art B.V. gerechtigd de bestelling aan te passen aan de voor haar geldende verkoop- of verpakkingseenheden, dan wel de bestelling te weigeren.

Artikel 24 – Naleving wet- en regelgeving

24.1 Koper is zelf verantwoordelijk voor naleving van alle op hem, zijn activiteiten, zijn markt, zijn afnemers en zijn gebruik, opslag, verwerking, invoer, uitvoer, verkoop en doorverkoop van de Producten toepasselijke wet- en regelgeving.

24.2 Daaronder vallen onder meer regels over productveiligheid, etikettering, verpakking, milieu, afvalstoffen, import, export, sancties, consumentenbescherming, arbeidsomstandigheden en overige lokale of internationale voorschriften die op Koper of zijn afnemers van toepassing zijn.

24.3 Koper vrijwaart Royant Stone Art B.V. voor alle aanspraken, boetes, heffingen, schade en kosten die voortvloeien uit of verband houden met het niet naleven van de in dit artikel bedoelde wet- en regelgeving door Koper of door derden aan wie Koper de Producten heeft geleverd.